

# bizzomate

build an agile business

## Pension administrator AZL gets closer to their members via ‘customer portal’

Pension administrator AZL wanted to create a better dialogue and interaction between the pension funds and their participants. Communication is getting more and more important; however, costs should remain as low as possible. As a result, an interactive and self-service client dashboard has been developed, which offers around 1 million participants the opportunity to have insight in their current pension situation at all times. Changes can be made quickly and easily. The affiliated pension funds can fully adapt the portal to their own corporate identity.

### **Value**

- ✓ Operational efficiency
  - ↳ 40% cost savings
  - ↳ Higher level of accuracy and consistency
- ✓ Overall customer satisfaction is rated with an 8.5 out of 10
- ✓ Insight and overview

### **Investment**

- ✓ 10 weeks 2 FTE

### **How**

- ✓ Integration core pension system Oracle
- ✓ Mendix application
- ✓ STP / robotization mutations
- ✓ Reduce communication via paper

### **Connections**

- ✓ Oracle
- ✓ Digi-d
- ✓ Documentum

**Mijn pensioencijfers** Klantnummer 000-0060031000-01 C.M. Kuipers

**Mijn pensioen details** SPUZ. Stichting Pensioenfonds Uw Zorgvuldigheid

**Dit pensioen kan ik bereiken**

56 **Mijn huidige leeftijd**

65+ Ik ontvang vanaf mijn 65e:  
€ 1.149 netto per maand

66 jaar

67+ Ik ontvang vanaf mijn 67e:  
€ 1.507 netto per maand aan pensioen  
€ 595 netto per maand aan AOW

[Wat heb ik opgebouwd?](#)

**Overzicht vanaf 67 jaar**  
Mijn AOW-leeftijd is 67 jaar

**Mijn pensioen**

**Pensioen (uitkeringsovereenkomst)** *bruto per jaar € 21.123*

Vanaf 67 jaar

**Indicatief pensioen (premieovereenkomst) Ⓞ** *bruto per jaar € 2.917*

Vanaf 67 jaar

Dit is mijn totaal te bereiken pensioen **€ 24.040**  
*bruto per jaar*

Dit is omgerekend **€ 1.507**  
*netto per maand*

**Mijn AOW**

**Sociale verzekeringsbank** *bruto per jaar € 9.406*

AOW pensioen krijg ik van de overheid, levenslang *netto per maand € 595*

**Belangrijk om te weten:**

- o De bruto en netto bedragen voor uw te bereiken pensioen zijn schattingen.
- o De bedragen zijn berekend op basis van de huidige belasting- en pensioenregels.
- o Verandert er iets in uw werk- of privésituatie, dan verandert uw pensioen vaak ook.