

bizzomate

build an agile business

30% meer klanten door automatische medische acceptatie

In het proces van medische acceptatie beslist de verzekeraar of de aanvrager al dan niet tot de verzekering wordt toegelaten. De medische acceptatie wordt uitgevoerd naar aanleiding van een vragenlijst die de aanvrager invult. Deze vragenlijst wordt vervolgens door een medewerker beoordeeld. Deze procedure nam gemiddeld twee weken in beslag. Om de consistentie en doorlooptijd te verhogen heeft deze uitvaartverzekeraar de samenwerking opgezocht met Bizzomate. De oplossing? Een volledig geautomatiseerd beslissingsproces. Na het invullen van de vragenlijst krijgt de aanvrager meteen te horen of hij geaccepteerd wordt door de verzekeraar. Daarnaast zijn alle logica en decision rules gedigitaliseerd, waardoor er direct ingespeeld kan worden op veranderende wet- en regelgeving.

Waarde

- ✓ Volledig geautomatiseerd beslissingsproces
- ✓ Verhogen consistentie
 - ↳ 30% meer klanten geaccepteerd
- ✓ Operational efficiency
 - ↳ 10% conversiestijging
- ✓ Tijdsbesparing
 - ↳ van 2 weken naar < 0.001 seconde

Investing

- ✓ 6 weken door 2 FTE

Hoe

- ✓ Straight through processing / robotisering
- ✓ Webformulier gestuurd door Avola Decision
- ✓ Direct inspelen op veranderende wet- en regelgeving
- ✓ Digitaliseren logica en decision rules

Connectoren

- ✓ Koppeling Avola met front-end (website)