

bizzomate

build an agile business

Automotive dienstverlener kiest voor digitale innovatie

Als wereldwijde leider in de automotive dienstverlening ben je voortdurend actief bezig met het optimaliseren en innoveren van kernactiviteiten. In dit verband is een beroep gedaan op Bizzomate, om de dienstverlening rond het afhandelen van schadedossiers voor hoofdzakelijk verzekeraars en leasingmaatschappijen volledig te digitaliseren en zoveel mogelijk straight-through processed (STP) te maken. Met behulp van de unieke combinatie van enerzijds de decision management tool Avola Decision en het rapid application development platform Mendix heeft Bizzomate een dynamic case management applicatie ontwikkeld, waarmee claims proactief worden beheerd en afgehandeld.

Waarde

- ✓ Operational efficiency
 - ↳ 30% tijdsbesparing
 - ↳ 30% efficiency gain
- ✓ Toekomstbestendig
 - ↳ Digitaal
 - ↳ Transparant
 - ↳ Customer centric

Investering

- ✓ 12 weken door 2 FTE
- ✓ Ongoing improvements

Hoe

- ✓ Agile process in samenwerking met business
- ✓ Mendix applicatie in combinatie met Avola Decision
- ✓ Schil om Exact Synergy
- ✓ Automatische email en scanrouting
- ✓ Straight to Processing / Robotisering
- ✓ Dynamisch SLA management
 - ↳ Het systeem bepaalt welke SLA afspraken van toepassing zijn

Connectoren

- ✓ Exact Synergy
- ✓ MS Graph
- ✓ Knowliah (DMS)