

bizzomate

build an agile business

Pensioenuitvoerder AZL dichterbij de deelnemer via ‘klantportaal’

Pensioenuitvoerder AZL wilde graag meer dialoog en interactie creëren tussen de pensioenfondsen en hun deelnemers. Communicatie wordt steeds belangrijker, maar de kosten moet ook zo laag mogelijk blijven. Als oplossing kwam er een interactief en selfservice klantportaal dat de ruim 1 miljoen pensioendeelnemers in staat stelt om ten alle tijden inzicht te hebben in hun huidige pensioensituatie. Wijzigingen kunnen snel en makkelijk worden aangebracht. De ruim 50 aangesloten pensioenfondsen kunnen het portaal volledig aanpassen naar hun eigen huisstijl.

Waarde

- ✓ Operational efficiency
 - ↳ 40% kostenbesparing
 - ↳ Hogere accuraatheid en consistentie
- ✓ Klanttevredenheid wordt gewaardeerd met een 8,5
- ✓ In- en overzicht

Investing

- ✓ 10 weken door 2 FTE

Hoe

- ✓ Integratie met kernpensioensysteem Oracle
- ✓ Mendix applicatie
- ✓ STP / Robotisering van mutaties
- ✓ Reductie papieren communicatie

Connectoren

- ✓ Oracle
- ✓ Digi-d
- ✓ Documentum

Mijn pensioencijfers Klantnummer 000-0060031000-01 C.M. Kuipers

Mijn pensioen details **SPUZ**
Stichting Pensioenfonds Uw Zorgvuldigheid

Dit pensioen kan ik bereiken

56 **Mijn huidige leeftijd**

65+ Ik ontvang vanaf mijn 65e:
€ 1.149 netto per maand

66 jaar

67+ Ik ontvang vanaf mijn 67e:
€ 1.507 netto per maand aan pensioen
€ 595 netto per maand aan AOW

[Wat heb ik opgebouwd?](#)

Overzicht vanaf 67 jaar
Mijn AOW-leeftijd is 67 jaar

Mijn pensioen

Pensioen (uitkeringsovereenkomst) *bruto per jaar* € 21.123
Vanaf 67 jaar

Indicatief pensioen (premieovereenkomst) Ⓞ *bruto per jaar* € 2.917
Vanaf 67 jaar

Dit is mijn totaal te bereiken pensioen € 24.040
bruto per jaar

Dit is omgerekend € 1.507
netto per maand

Mijn AOW

Sociale verzekeringsbank *bruto per jaar* € 9.406
AOW pensioen krijg ik van de overheid, levenslang *netto per maand* € 595

Belangrijk om te weten:

- o De bruto en netto bedragen voor uw te bereiken pensioen zijn schattingen.
- o De bedragen zijn berekend op basis van de huidige belasting- en pensioenregels.
- o Verandert er iets in uw werk- of privésituatie, dan verandert uw pensioen vaak ook.

HOME

Mijn pensioen

Bij mijn overlijden

Direct regelen

Mijn documenten

Mijn gegevens

Pensioenschets

Contact